

Le département Clinique du CEESO



OBJECTIFS ET PLACE DE LA CLINIQUE DANS L'ENSEIGNEMENT ET LA RECHERCHE AU CEESO

La pratique clinique des étudiants de fin de cycle issus d'une formation à plein-temps est l'élément incontournable et prioritaire de la stratégie du CEESO. C'est la clinique qui va donner aux élèves leur autonomie diagnostique et thérapeutique. La confrontation au monde de la douleur permet de mettre en pratique les connaissances des étudiants et de leur donner un sens, de les responsabiliser, d'affiner leur palpation, de les faire réfléchir face à toutes les situations qui peuvent se présenter entre la théorie et la réalité, de les faire gagner en aisance et en confiance personnelle. Elle leur enseigne aussi les contraintes liées à la pratique professionnelle comme travailleur indépendant.

La clinique ostéopathique du CEESO tente de coller au plus près à la réalité d'un cabinet libéral. Les patients sont essentiellement extérieurs à l'école, ils sont adressés par le corps médical de proximité et par la réputation de notre Dispensaire comme de notre école. Les consultations sont effectuées par les étudiants de 4^{ème}, 5^{ème} sous le contrôle de professionnels diplômés qui disposent de plusieurs moyens d'évaluation (fiches, logiciel informatique, caméras vidéo, séances de debriefing).

LES LOCAUX



Le dispensaire se situe dans l'enceinte même du CEESO.

Il existe 10 salles de consultation au CEESO et une salle de compte-rendu d'observation (débriefing). Les consultations ont lieu tous les jours du lundi au samedi avec une capacité d'accueil de plus de 400 patients/semaine.

Pour répondre à la demande et s'adapter aux désirs des patients des créneaux supplémentaires ont été progressivement ouverts notamment le mercredi matin pour une consultation de pédiatrie, le samedi matin, ainsi que le vendredi matin pour les personnes bénéficiant de la CMU.

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION DANS LE CURSUS ÉTUDIANT

- **En 3^{ème} année – P3**



Les étudiants de 3^{ème} année doivent assister aux consultations en tant qu'observateurs. L'observation a été rendue obligatoire (20 au minimum). Le but : Familiariser l'étudiant au déroulement normal d'une consultation, d'une prise en charge globale.

La comptabilisation de ces observations s'effectue via une fiche prévue à cet effet et leur permet de valider leur module clinique. Ils travaillent ainsi la rédaction du compte-rendu d'observation et assistent au debriefing avec le tuteur.

- **En 4^{ème} année - D1**

Il faut amener l'étudiant en fin d'année scolaire vers une prise en charge en complète autonomie.

L'étudiant doit avoir comptabilisé en situation de praticien un nombre suffisant de consultations (nombre prévu par le règlement des examens) et doit obtenir la moyenne au contrôle continu de la clinique soit au minimum 10/20 afin de permettre la validation du module d'enseignement.

L'étudiant doit être capable d'établir un diagnostic ostéopathique, d'avoir une attitude réflexive sur les possibilités thérapeutiques et d'argumenter de façon cohérente les bases d'un traitement ostéopathique.

Dès l'entrée au sein du dispensaire la prise en charge est complète : interrogatoire, tests et traitement. Pour cela le superviseur doit s'assurer de l'intégration des acquis antérieurs (savoirs théoriques et pratiques).

Le but de cette apprentissage en clinique étant de pouvoir amener l'étudiant à mobiliser ses connaissances (savoir) , prendre en charge et répondre à une demande spécifique (savoir mettre en œuvre) et surtout d'y répondre de façon pertinente (savoir faire). La continuité de cet apprentissage se faisant l'année suivante.

- **En 5^{ème} année - D2**

Le but de cette année : préparer l'étudiant à l'UFC. Pour cela l'étudiant devra avoir entre autre réalisé un minimum de consultations durant son cursus général (nombre prévu par le règlement des examens).

Le praticien est en complète autonomie dans sa prise en charge, il peut assurer seul le suivi de ses patients au sein du dispensaire AMN.

Cette dernière année est marquée par la professionnalisation de l'étudiant. Le « savoir » et « savoir mettre en œuvre » ayant fait l'objet d'évaluations plus approfondies durant l'année antérieure, l'accent est mis sur les « savoirs faire » et le « savoir être ».

Il doit être en mesure d'échanger avec ses futurs confrères ostéopathes et les autres acteurs de la santé.

Cette maturité attendue en fin d'année scolaire doit lui permettre de prendre le recul nécessaire en cas d'échec thérapeutique, d'être en mesure de réévaluer son axe de traitement et de ré orienter seul son patient vers un autre professionnel ou un examen complémentaire. Bref de faire face à un exercice libéral en cabinet.

Les objectifs du département clinique du CEESO sont d'appliquer une méthodologie rigoureuse auprès des étudiants comme auprès des enseignants : auprès des étudiants de façon à architecturer leur raisonnement diagnostique et thérapeutique face à un patient et face à une plainte ; auprès des enseignants de façon à améliorer la qualité et la portée de leur message.

Pour ce faire l'enseignement se divise en 2 pôles essentiels :

Le Pôle de Consultations

Le pôle de consultations comprend :

- un site de consultations interne : le Dispensaire Ostéopathique du CEESO « A mains nues », où viennent consulter des patients de toutes origines. Ils sont traités par les étudiants de fin de cycle (4^{ème} et 5^{ème} année) sous le contrôle pédagogique de professionnels Diplômés en Ostéopathie.
- des interventions ponctuelles auprès de grandes manifestations sportives (Raids multisports, compétitions).

Le Pôle de Formation

Le pôle de formation comprend, en toute logique, les cours et stages cliniques :

- les stages hospitaliers,
- les cours d'étude de cas et de conduites à tenir,
- les cours de méthodologie clinique,
- les cours d'anatomie clinique,
- le Diplôme Universitaire d'Anatomie Appliquée à l'Examen Clinique et à l'Imagerie délivré par l'Université Versailles Saint-Quentin, obligatoire pour les étudiants de MC.

LES ETUDIANTS PRATICIENS

Ce sont les étudiants de 4^{ème} et 5^{ème} année ayant signé le règlement interne de fonctionnement de la Clinique. Leurs obligations, devoirs et droits sont consignés dans ce règlement.

Ils incarnent l'image et la réputation de l'ostéopathie et de notre établissement, auprès des patients et du public. Nous apportons donc une attention toute particulière à certaines règles élémentaires de présentation et de bonne conduite. Nous insistons auprès des étudiants afin qu'ils se comportent comme de « vrais » thérapeutes, tant dans leur tenue, leur attitude que dans leur choix et actions thérapeutiques.

En accédant au dispensaire, ils doivent s'engager à s'investir consciencieusement dans leur fonction et à pendre en charge les patients avec toute l'éthique et la déontologie nécessaire.



D'un point de vue pratique, ils indiquent leurs disponibilités dans un logiciel qui a été spécialement créé en septembre 2009 à cet effet : Cliniline, accessible en ligne 24h/24, sécurisé. www.cliniline.fr .

Ce logiciel a permis d'informatiser le système de gestion des rendez vous du dispensaire, des disponibilités des praticiens et des superviseurs, ainsi que de la comptabilité. Ils ont connaissance en temps réel de la prise d'un nouveau rendez vous, du report ou de l'annulation de ce dernier, ainsi que l'attribution de le tour d'astreinte.

LES SUPERVISEURS CLINIQUE

Pour des raisons pédagogiques mais aussi médico-légales aucun traitement ne peut être effectué en l'absence de superviseur dans les locaux du CEESO.

Ces derniers peuvent être permanents (c'est leur fonction principale et ils l'exercent de façon régulière) ou occasionnels (ce sont des enseignants qui sont superviseurs de façon irrégulière). Ce sont des ostéopathes déjà diplômés qui encadrent les étudiants praticiens. Des médecins intervenant au CEESO peuvent également avoir la fonction de tuteurs.

Le rôle du tuteur est très important : c'est un investissement critique et formateur. Il intervient en fonction des critères académiques fixés par le CEESO et non en fonction de ses habitudes personnelles de praticien libéral.

En voici les grandes lignes :

- Veiller à l'attitude et à la tenue de l'élève praticien ainsi qu'au respect du règlement intérieur ;
- Permettre au praticien d'acquérir des réflexes cliniques pour développer son diagnostic en étant vigilant sur la menée de l'interrogatoire et de l'examen physique, les diagnostics positifs et négatifs ;
- Veiller à ce que l'étudiant ait réalisé l'ensemble des tests nécessaires, tant orthopédiques qu'ostéopathiques, qu'il sache isoler un tissu douloureux et construire un raisonnement étiologique ;
- Ne pas intervenir sur le type de traitement choisi, dans la mesure où celui-ci est sûr, fiable et justifié oralement, même si il n'aurait pas choisi le même. Il s'agit de laisser l'étudiant faire sa propre expérience ;
- Assurer le débriefing complet à l'issue de la consultation afin de mettre à jour pour l'étudiant les points forts et les points faibles de son travail, les oublis, les autres voies qui auraient pu être envisagées.
- Evaluer l'étudiant praticien (fiche d'évaluation en annexe) et consigner cette note dans le logiciel de gestion des patients et des praticiens (logiciel Asclépias ©) ; notes qui constitueront le contrôle continu de la clinique, servant selon l'année soit à la validation du module clinique (en D1 si leur moyenne est supérieure ou égale à 10), soit comptant dans la note finale pour la validation de l'UFC (en D2).

Cette fiche comporte plusieurs items qui reprennent les points essentiels d'une consultation, depuis le recueil de l'information jusqu'à l'élaboration d'un plan de traitement en passant par les différentes techniques employées. Trois fois par an les superviseurs se réunissent et font le point par étudiant pour isoler leurs points forts et leurs points faibles et ainsi le conseiller dans leurs révisions.

Le Département Clinique demande à tous les tuteurs de s'engager à suivre chaque année une formation continue de leur choix : anatomie, sémiologie, symposium ostéopathique ou toute autre formation pouvant être constructive pour eux comme pour les étudiants. Ils s'engagent à se tenir régulièrement informés des dernières parutions ostéopathiques ainsi que des derniers travaux de recherche.

Une fois par mois un professionnel de l'enseignement, médecin spécialisé dans la conduite de groupes de supervision, intervient pour guider les enseignants dans leur démarche pédagogique et les aider à mieux gérer les cas difficiles rencontrés, l'objectif est d'améliorer la qualité du message transmis.

LES OUTILS PÉDAGOGIQUES MIS AU SERVICE DE L'ENSEIGNEMENT

- **L'utilisation du matériel informatique et vidéo**

Le système vidéo est en place depuis février 2002 et permet le suivi et l'enregistrement des consultations afin d'améliorer le retour pédagogique.

Les salles de consultation peuvent être équipées au moyen de caméras vidéo sans fil. Après accord écrit des patients (cf. lettre en annexe) nous pouvons suivre en direct sur téléviseur et enregistrer puis visionner les consultations ainsi filmées.

Les séquences les plus instructives sur le plan pédagogique sont conservées et éventuellement commentées en cours.

- **Les consultations magistrales**

A Mains Nues propose, en plus des consultations traditionnelles et sur certains créneaux horaires, des soins pratiqués directement et exclusivement par des enseignants, tous diplômés et membres du Registre des Ostéopathes de France, travaillant en cabinet libéral. Ces soins ont une vocation didactique car ils s'effectuent en cours devant un groupe d'élèves : l'enseignant traite et explique en même temps ce qu'il fait, pourquoi il le fait, ce qu'il cherche, ce qu'il trouve, quel est son raisonnement ostéopathique pour expliquer les douleurs et autour de quelle logique il effectue son traitement.

Cette démarche explicative est aussi passionnante pour les étudiants que pour les patients qui désirent en savoir plus sur le fonctionnement de leur corps. Bien sûr, ces séances se déroulent dans un cadre extrêmement professionnel et respectueux de l'éthique et de la déontologie, principes de base de toute thérapie. Ces consultations-là sont gratuites.

- **Les consultations extérieures**

Les praticiens de fin de cycle effectuent également des consultations en dehors du CEESO, dans deux cadres différents : au cours de raids ou d'actions sportives et au cours d'actions humanitaires.

La participation aux activités de Raid et aux actions humanitaires est obligatoire.

- Les « Raids » & l'association Action-Ostéo

Il existe une association au sein du CEESO qui organise le suivi ostéopathique de grandes manifestations sportives. Il s'agit pour les étudiants de fin de cycle de réelles consultations sur le terrain, avec interrogatoire et examen physique. L'objectif de notre participation à ces activités extérieures est de confronter nos étudiants au monde de l'urgence, à la recherche d'un diagnostic rapide et d'un geste efficace sur un symptôme.

Le bilan de chaque activité est consigné par A Mains Nues pour être intégré dans le dossier des étudiants et dans les statistiques du Dispensaire.

L'association « Action-Ostéo », gérée par des étudiants du CEESO, fait régulièrement partir en France des étudiants-praticiens en fin de cursus pour pratiquer l'ostéopathie sous la tutelle d'un ostéopathe DO-MROF. Cette association suit de nombreuses compétitions d'athlétisme sur Paris et région parisienne et en France comme la fameuse « Course des Templiers ». Plus de 300 consultations réelles et effectives sont ainsi réalisées chaque année.

- Les Stages sportifs et stages libéraux

Il existe des stages proposés aux étudiants de 5^{ème} année pour exercer l'ostéopathie de façon autonome et plus régulière auprès d'équipes de sport afin d'exercer un suivi. Ces terrains de stage sont actuellement en développement et recueillent un grand succès notamment auprès d'équipes de rugby sur Paris et l'Île de France.

Les 5^{ème} année ont également accès à des terrains de stage directement en cabinet d'ostéopathie, où ils peuvent exercer leur art selon certaines conditions et après avoir signé une convention de stage entre la Direction du CEESO et leur responsable de stage.

- Les Actions Humanitaires

En participant activement à des actions humanitaires nous voulons :

- favoriser l'accès aux soins ostéopathiques aux plus défavorisés et prouver que notre art n'est pas réservé à une population aisée,
- montrer que notre approche et notre thérapie ont également une efficacité dans le domaine des soins palliatifs,
- confronter nos étudiants au monde de la douleur et de la détresse,
- placer nos étudiants au sein d'une démarche et d'un projet humanitaire communs avec d'autres intervenants du monde médical et paramédical.

De plus, le contact est de la sorte favorisé entre les 4^{ème} et les 5^{ème} années, les aînés jouant le rôle de guides auprès de leurs cadets. Les praticiens travaillent également avec plus de liberté et d'autonomie qu'en clinique dans la mesure où les tuteurs ne sont pas toujours présents et où le règlement intérieur de la clinique ne s'applique pas avec toute sa rigueur protocolaire. Un médecin des associations respectives est cependant toujours présent. Ainsi, l'étudiant gagne en confiance à son rythme et entretient des relations professionnelles constructives avec le monde médical.

- La Péniche du Cœur

Une fois par semaine, deux étudiants (un de 4^{ème} et un de 5^{ème} année) se rendent à la « Péniche du Cœur » (24, port d'Austerlitz - 75013 Paris) pour y effectuer bénévolement des consultations d'ostéopathie. La Péniche du Cœur est un site faisant partie des «Restaurants du Cœur - les Relais du Cœur » et propose un suivi et un soutien humanitaire auprès de la population défavorisée de Paris (sans-abris...) en proposant accueil et hébergement temporaire, alimentation et soutien sanitaire et vestimentaire, suivi médical et ostéopathique (CEESO), conseil social.

Les praticiens du CEESO se rendent à la Péniche du Cœur trois heures par semaines et travaillent de concert avec le corps médical sur place. L'objectif est bien sûr humanitaire mais aussi didactique : nos étudiants sont ainsi confrontés à une population où la pathologie organique est fréquente et où les demandes diffèrent grandement de celles auxquelles ils sont habitués au Dispensaire. Nous exigeons de nos étudiants de pratiquer l'intégralité des examens physiques qu'ils connaissent auprès de ces patients, et ce d'autant plus que l'interrogatoire n'est pas souvent praticable (problèmes de communication fréquents).

LES COMPLÉMENTS DE LA FORMATION CLINIQUE

Afin de former des ostéopathes, mais surtout des thérapeutes compétents et efficaces, l'enseignement du raisonnement clinique est mis en priorité.

Tous les cours dispensés au CEESO tendent à développer le réflexe de rapprochement entre la théorie et la réalité, en interpellant sans cesse les étudiants sur l'implication pratique des notions qu'ils étudient. Cela fait partie des objectifs pédagogiques prioritaires de notre établissement.

Les stages de dissection, les cours de sémiologie et de conduites à tenir, ainsi que le rôle d'observateurs au dispensaire tendent à affiner le raisonnement clinique des étudiants.

• Le cours de Démarche Clinique

Le cours de Démarche Clinique se déroule sur deux ans, en 3^{ème} et 4^{ème} année.

L'objectif est d'apprendre aux étudiants à construire une consultation comprenant l'interrogatoire, l'examen physique et le plan de traitement.

Cet enseignement s'articule entre deux priorités : d'abord l'apprentissage et surtout la révision des questions à poser et des gestes cliniques (déjà vus lors des différents cours de sémiologie médicale et ostéopathique), puis l'effort est porté sur la logique et la pertinence du recueil de l'information.

Sont étudiés les gestes des examens de système : cardiologique, vasculaire, pulmonaire, neurologique, des aires ganglionnaires, du système endocrinien. L'examen orthopédique, abdominal et des orifices herniaires est étudié séparément en cours spécifiques.

L'objectif de la 4^{ème} année est d'apprendre à maîtriser l'interrogatoire et l'examen physique en apprenant à faire la synthèse entre le « médical » et l' « ostéopathique » tout en tenant compte des antécédents spécifiques du patient.

L'objectif de la 5^{ème} année est de discuter de cas cliniques vécus au dispensaire en étudiant différentes formes de conduite à tenir. L'effort est mis aussi bien sur le plan clinique pur que sur toutes les difficultés devant lesquelles les étudiants ont pu être placés face à leurs patients : déstabilisation,

contact difficile, relations humaines, déontologie, gestion des pronostics et des plans de traitement, échecs thérapeutiques... Sont aussi étudiées les méthodologies de recherche et de gestion quotidienne d'un cabinet : remplissage de la fiche clinique et des données informatisées, organisation des urgences...

- **Les cours de synthèses cliniques et thérapeutiques (étude de cas)**

A compter de la 3^{ème} année il existe un cours spécifique d'études de cas (bien que cela soit déjà inclus dans tous les autres cours de pratique ostéopathique) dont les objectifs sont d'étudier en détail des motifs de consultations vécus en cabinet par un praticien expérimenté. Les variantes de la normale, les particularités pratiques qui s'éloignent de la théorie, les pièges de la pratique de ville sont ainsi commentés.